

POLITICA DELLA QUALITA'

In qualità di Azienda operante nel campo delle costruzioni e manutenzioni edili, la "**PROMAR**" si propone di produrre e fornire prodotti conformi alle specifiche richieste dai clienti e previste dalle normative applicabili al prodotto.

Il fattore "**soddisfazione del cliente**" è considerato strategico e, di conseguenza, la nostra Organizzazione individua i seguenti fattori di successo:

- definizione dei requisiti del cliente e loro soddisfazione
- costante ricerca di soluzioni per il miglioramento delle "prestazioni" del prodotto e del servizio.

Ne segue che l'attività di tutte le funzioni aziendali deve essere tesa a:

- **controllo dei processi** interni alle funzioni
- **crescita e motivazione** delle risorse umane
- **miglioramento continuo** delle proprie prestazioni, al fine di migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Quale mezzo per l'attuazione dei propositi sopra descritti, la Direzione ha attivato e mantiene un **Sistema di Gestione per la Qualità**, descritto nel Manuale Qualità, prendendo a riferimento quanto proposto dalle normative della serie UNI EN ISO 9000 (in particolare UNI EN ISO 9001 ed. 2000), con l'**obiettivo di certificarlo**, e mantenerlo tale, a fronte della norma medesima.

La Direzione ritiene che la Politica della Qualità sia prioritaria per il successo dell'organizzazione, quindi supporta in prima persona il programma di qualità, di cui delega la gestione operativa al Responsabile Qualità, il quale, come **Rappresentante della Direzione**, ha la responsabilità di:

- identificare i punti deboli del Sistema Gestione Qualità, proponendo e coordinando le relative azioni correttive e preventive
- pianificare le attività del Sistema Gestione Qualità
- tenere aggiornata la Direzione per quanto riguarda lo stato di avanzamento del programma di qualità.
- promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente nell'ambito di tutta l'organizzazione

Tutte le funzioni aziendali hanno la responsabilità di garantire la qualità del proprio lavoro, in conformità a quanto previsto dal Manuale Qualità.

La presente Politica della Qualità è esposta in Azienda, firmata dalla Direzione per manifestare il proprio impegno.

La Direzione.
PRO.MA.R. s.r.l.
PROTEZIONE MANUTENZIONE RESTAURI
L'Amministratore Delegato